

Оглавление

1. Доступ к сервису.....	1
1.1 Регистрация и авторизация в сервисе	2
1.2 Требования к окружению.....	3
2. Описание сервиса leomik.market	3
3. Инструкции по работе с сервисом	4
4. Техническая поддержка пользователей, устранение неисправностей, новости об обновлениях. .	4

1. Доступ к сервису

1.1 Регистрация и авторизация в сервисе

Работа с сервисом leomik.market доступна только для зарегистрированным пользователям. Зарегистрироваться можно на странице <https://leomik.market/register> через телеграм и стандартную форму

The image shows two side-by-side screenshots of the LeomikMarket registration page. The left screenshot shows the registration options: 'Через Telegram' (highlighted) and 'Через сайт'. Below this, it says 'Быстрая регистрация через desktop приложение' and provides a 'Перейти в Telegram' button. It also includes a QR code and text about using a mobile app. The right screenshot shows the standard registration form with fields for 'Имя', 'Телефон', 'Электронная почта', 'Пароль', 'Модель работы' (a dropdown menu with 'Маркетплейсы' selected), and 'Комментарий'. At the bottom of the form are 'Зарегистрироваться' and 'Авторизоваться' buttons.

Для авторизации в сервисе на странице <https://leomik.market/admin/site/login> введите логин (e-mail, указанный при регистрации) и пароль.

The image shows the login page for LeomikMarket. The header says 'LeomikMarket'. Below it, the text reads 'Авторизуйтесь для входа в сервис'. There are two input fields: 'Логин' (with an email icon) and 'Пароль' (with a lock icon). Below the password field is a checked checkbox for 'Запомнить меня' and a blue 'Войти' button. At the bottom, there are links for 'Я забыл пароль' and 'Зарегистрироваться'.

1.2 Требования к окружению

Операционная система и ПО:

Windows 8.1 / Windows 10 / Windows 11 (CPU Intel Core i5 1.8 ГГц или

выше)

Mac OS 10.14.x – 14.1.x (CPU Intel Core2Duo 2.0 ГГц или выше)

GNU/Linux (core 4.2 и выше)

Google Chrome 78.0.3904 и выше

Microsoft Edge 88.0.705.50 и выше

Safari 15 и выше

Firefox 71 и выше

Opera 70.0.3728.95 и выше

2. Описание сервиса leomik.market

Сервис автоматизации, аналитики, а также синхронизации цен/остатков между учетной системой пользователя (CRM) и маркетплейсами, для передачи актуальных данных в автоматическом режиме. Система упрощает подсчет прибыли, предоставляя данные аналитики, позволяет считать индекс-ROI, юнит-экономику, маржинальность товаров, ABC-анализ и отслеживать другие аналитические показатели торговли.

Также система оптимизирует процессы продавца и предлагает расширенный функционал массового изменения информации о товарах (в том числе создание наценки на группы товаров). Telegram бот присылает отчеты о заказах за период, информацию об отменах.

Дополнительный функционал для досок объявлений:

- Возможность быстро копировать товары по городам;
- Возможность выкладывать товары как новые в несколько кликов, не нужно создавать товар заново;
- Возможность равномерно распределить выгрузку множества товаров на площадку, оптимизировав процесс обновления каталога;
- Возможность добавления фотографий и текста в описание на все/группы товаров;
- Функционал для авитологов.

3. Инструкции по работе с сервисом

Пользователю необходимо выбрать интересующий для работы Маркетплейс / Доску объявлений, далее, следуя инструкциям, приступить к работе с товарами

Инструкции и описание функционала сервиса доступно во вкладках самого сервиса по кнопке «Инструкция» в текстовом и/или видео формате, а также на специальной странице <https://leomik.market/documentation>.

4. Техническая поддержка пользователей, устранение неисправностей, новости об обновлениях.

Процесс поддержки пользователя происходит в рабочем чате мессенджера Telegram https://t.me/help_on_market.

В случае обнаружения технической неисправности в рабочем чате мессенджера Telegram укажите номер/логин аккаунта, с которым возникла проблема, скриншот проблемы и описание. Ответственный менеджер приступит к решению неисправности, впоследствии уведомит пользователя о решении проблемы.

Новости об обновлении функционала публикуются на странице <https://leomik.market/changelog>.